

2023年5月吉日

ワンダーネット メールサービスコース会員様

## ご利用コースの変更について

拝啓 平素より格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

ワンダーネット「メールサービスコース」の会員様にご案内申し上げます。

ワンダーネットのメールサービス(My Net Mail)は、メールサーバーを起因とする問題から、地震などの災害時にサービスが停止してしまうリスクが高まっております。そこで、従来のような単独サーバーを利用する運用を止め、ワンダーネットが提供する災害に強いクラウドメールにサービスを切り替えることといたしました。

しかしながら、同じメールアドレスを維持したままサーバーの切り替え作業を行うため、インターネット上のドメイン管理システムの問題から最長72時間にわたってサーバーが停止いたします。

そこで、ワンダーネットのメールサービスを6か月以上にわたって利用(送受信)されていらっしゃる会員様は、2023年7月1日(土)よりメールサービスのない「遊々コース」へ変更させていただくことといたしました。

何卒ご了承くださいますようお願いいたします。

※現在ご加入中の「メールサービスコース」と変更後の「遊々コース」との違いは、メールサービスの有無のみです。ワンダーネット会費や交換手数料免除特典等その他のサービスは変更ございません(但し、遊々コースへ変更後は再度メールサービスコースへの変更はできません)。

なお、現在My Net Mailでのメール送受信は行っていないものの、メール転送でメールアドレスをご利用になっているなどの理由により、2023年7月1日以降も継続して同じメールアドレスの利用をご希望の会員様は、お手数ですが、2023年6月15日(木)までに、下記ワンダーネットサポートセンターまでご連絡くださいますよう、お願いいたします。

また、ホテルの交換利用が少ないエクシブ・ベイコート倶楽部の会員様、交換手数料が発生しないサンメンバーズ会員権ご所有の会員様およびサブ会員様は、ワンダーネットの交換手数料免除特典のメリットが希薄なため、この機に退会についてもご検討くださいますようお願いいたします。

敬具

### <上記に関するお問い合わせ先>

リゾートトラスト株式会社 ワンダーネットサポートセンター

電話番号(フリーダイヤル) :0120-949-949 平日 11:00~15:00

E-mail アドレス :wondernet@resort.co.jp